

СЦЕНАРИЙ МАСТЕР-КЛАССА
ПРОБЛЕМА
МЕЖЛИЧНОСТНОГО
КОНФЛИКТА.

СЕМИНАР – ПРАКТИКУМ В 10 КЛАССЕ
ПО ОБЩЕСТВОЗНАНИЮ
УЧИТЕЛЬ МБОУ СОШ №46ПГТ
ЧЕРНОМОРСКИЙ
КОЛОНТАЕВСКАЯ ВЕРА ВИТАЛЬЕВНА

Пути
эффективного
разрешения
конфликта

ЦЕЛЬ ЗАНЯТИЯ:

- **познакомить учащихся с общими представлениями о конфликтах, их видах, причинах возникновения и возможных способах их разрешения.**

ЗАДАЧИ:

- развитие коммуникативных навыков; социальной компетентности
- – ознакомление с основными феноменами межличностного восприятия;
- – ознакомление с барьерами общения;
- – развитие навыков сотрудничества;
- – отработка навыков бесконфликтного поведения;
- – сплочение коллектива;
- – развитие доброжелательности, эмпатии, толерантности, этических норм поведения.

ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ?

- Почему возникают межличностные конфликты?
- Нужны ли в нашем обществе конфликты? Почему?



КОНФЛИКТЫ НЕОБХОДИМЫ!

- Однако нужно уметь их эффективно разрешать.
- Именно этому мы и будем учиться на сегодняшнем занятии.

УПРАЖНЕНИЕ «ЭФФЕКТЫ ВОСПРИЯТИЯ»

- Сейчас мы увидели одного и того же человека, а описание услышали разное. Почему?



ЧТО МЕШАЕТ МЕЖЛИЧНОСТНОМУ ОБЩЕНИЮ?

- Ошибки восприятия:
 - Ошибки привлекательности
 - Ошибки превосходства
 - Ошибка отношения к нам

РОЛЕВАЯ ИГРА «БАРЬЕРЫ В ОБЩЕНИИ»

■ Задание:

активным игрокам необходимо общаться, обсуждать заданную ситуацию так, чтобы другие игроки поняли, какая им досталась роль, дать им понять, что у них написано на шапочке.

Соответственно, каждый должен понять, что написано на шапочке у него.

РЕФЛЕКСИЯ

- Вопросы игрокам:
- – Кто догадался, какая роль ему досталась, что помогло понять?
- – Как вы друг другу помогали?
- – Что было легко, что трудно?
- – Свойственна ли вам такая позиция в обыденном общении?
- – Что было приятно, что неприятно?
- – Что помогло (или помешало) договориться, решить проблему

УСЛОВИЯ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ

- Стремитесь понять, что хочется другому человеку.
- Умейте выслушать другого, не перебивая.
- Улыбайтесь людям! Улыбка- это сигнал доброго отношения.
- Шутите в меру!
- Извлекайте уроки из допущенных в общении ошибок!

УПРАЖНЕНИЕ « ДОГОВОРИТЕСЬ »

- **Задание:** проигрывая вымышленную ситуацию, необходимо договориться, используя при этом все полученные знания по теме занятия.
- **Ситуация:** общей группе предлагается на выбор поездка в Москву или в Санкт-Петербург. Обе группы должны договориться о том, куда они все вместе поедут. Принятое решение должно устроить всех.

ОБСУЖДЕНИЕ

- Какие стратегии вы выбирали?
- Какие встречались барьеры?
- Что получилось, что не получилось?

РЕФЛЕКСИЯ

Рецепт счастья

- Возьми
- влейте
- добавь
- посыпь
- и добавь
- Все это
- Намажь
- и пред
- пути.



ора

и

своём