

Под **качеством образования** понимается **интегральная характеристика, отражающая степень соответствия образовательного и рабочих процессов в общеобразовательном учреждении:**

- государственным требованиям,
- реальным достигаемым результатам,
- социальным и личностным ожиданиям, выраженных в критериях и показателях.

Управление качеством образования входит в общую структуру управления образованием. При этом важным является то, что управление качеством никак не нарушает устоявшуюся и показывающую свою эффективность линейную структуру управления, в которой единоначалие руководителя играет определяющую роль.

В свою очередь, введение управления качеством серьезно повышает функциональность общего управления – регламентацию коммуникаций между руководителем, работниками, представителями заинтересованной общественности. РЕГЛАМЕНТЫ, подробно прописывающие последовательность выполнения операций, сами операции, способы, отдельные приемы и действия, являются основой для обеспечения качества образования, так как в значительной степени гарантируют эффективное исполнение принятых управленческих решений.

Происходит перенос центра тяжести с процедур внешнего контроля качества и оценки результатов образовательного процесса на использование результатов внутреннего контроля и самооценки.

На практике выполнение главной задачи управления качеством образования во многом зависит от мониторинга качества и его основы – оценки качества.

В ряду механизмов оценивающих качество образования: САМООБСЛЕДОВАНИЕ, ВПР, НИКО, международные исследования, САЙТЫ, где размещена любая информация об ОО, ОН-ЛАЙН ОПРОСЫ, АНКЕТИРОВАНИЕ различных категорий участников образовательного процесса, ИЗМЕНЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ АТТЕСТАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ-электронная форма, КУРСОВАЯ ПЕРЕПОДГОТОВКА, всероссийское социологическое исследование в общеобразовательных организациях (заполнение электронных опросных форм: вовлечённости обучающихся в занятия по предмету (дисциплине) «Физическая культура», социально-психологическое тестирование учащихся, всероссийская профпригодность, мониторинги ОВЗ, ФГОС, ШВР, отчеты по вовлеченности учащихся в допобразование и внеурочную деятельность, индекс социального благополучия школы).

Все возможные **объекты** контроля условно можно разделить на три группы.

К первой группе относятся те объекты, которые должны быть определены и установлены руководством ОУ:

- политика в области качества образования;
- организационная структура;
- поддержание контактов с внешними экспертными организациями, к числу которых относятся лицензирующий и аккредитующий орган, учреждения, осуществляющие внешний аудит качества образования, ассоциации экспертов и отдельные эксперты и т.д.

Вторая группа – объекты, связанные с проектированием, планированием, содержанием и организацией образовательных и рабочих процессов:

- образовательные программы ОУ (основные и дополнительные);
- учебные планы и программы;
- формы, методы, технологии обучения;
- внеучебная деятельность.

К третьей группе относятся элементы, связанные с ресурсами и оценкой результата:

- ведение записей и контроль документации по качеству;
- обеспечение образовательной деятельности (правовое и организационно- распорядительное,-
- финансовое, материально-техническое, кадровое и т.д.);
- система оценки качества образования.

В рамках ФГОС гарантируется общедоступность образования, однако их исполнение не является предельной функцией общеобразовательного учреждения. Вариативная часть образовательной программы (учебного плана), которая, по сути, является «лицом школы», в полной мере должна ориентироваться на запросы непосредственных потребителей образовательных услуг. При этом образовательная программа общеобразовательного учреждения является основным объектом управления качеством образования.

КЛЮЧЕВЫЕ АСПЕКТЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Многообразные факторы оказывают непосредственное влияние на качество школьного образования. Среди них учёные и исследователи выделяют такие, как

- поддержка и привлечение родителей и представителей местного сообщества;
- преподавание на родном языке (особенно в начальной школе); современный учебный план и учебные материалы;
- процесс обучения, ориентированный на ребёнка и предполагающий активное вовлечение учащихся;
- безопасная и здоровьесберегающая среда;
- система оценки учебных достижений;
- эффективное управление и руководство;
- обеспеченность ресурсами;
- всё, что связано с учителем – подготовка и повышение квалификации, система морального и материального стимулирования, профессиональные ценности и приоритеты.

Стандарты. Отказ от «жёстких» и тотально регламентирующих стандартов, предписывающих в деталях, какое содержание и в каком объёме необходимо изучить. Использование рамочных стандартов, определяющих основные образовательные области и базовые навыки, формирование которых у учащихся следует обеспечить. Такие «мягкие» стандарты дают свободу школе в формулировании образовательных результатов, которые могут достигаться с учётом местной специфики и потребностей, а также возможностей конкретных учащихся.

Учебный план и содержание обучения. Гибкий учебный план лежит в основе построения эффективного образовательного процесса. Его основными характеристиками являются:

наличие вариативного компонента, который позволяет школе сформировать разнообразное предложение курсов, программ и учебных практик с учётом собственных возможностей и потребностей учащихся. Как следствие реальностью, а не декларацией, становится индивидуальный образовательный маршрут ученика. На сегодняшний день в условиях ограниченных кадровых ресурсов сложно решать вопросы **МНОГОПРОФИЛЬНОСТИ, ИНДИВИДУАЛЬНЫХ УЧЕБНЫХ ПЛАНОВ.** В 2017-2018 учебном году в школе реализуются индивидуальные учебные планы для обучающихся детей на дому по программе ООШ, для детей с ОВЗ, с РАС, для детей, обучающихся в классе по программам для детей с ОВЗ, с умственной отсталостью. Для определения возможности многопрофильности

необходимо в декабре 2017г. провести анкетирование среди учащихся 9 класса и их родителей (законных представителей).

Методы организации обучения. Современные методы обучения и организации образовательного процесса характеризуются использованием **гибких и разнообразных методик**, направленных на поддержку собственной активности школьников в процессе обучения; **учёт индивидуальной особенности** обучающихся (возможность обучения в собственном темпе, использование стиля обучения, близкого ребёнку, возможность смены видов учебной деятельности и т.д.); **прикладной характер обучения** – создание учебных ситуаций, основанных на реальной практике, и применение полученных знаний на практике; использование разнообразных видов деятельности, зачастую выходящих за рамки традиционного урока: обучение в сотрудничестве и работа в команде, самостоятельная работа вне школы, исследовательская работа, выполнение длительных проектов по тематике, охватывающей смежные области знаний (а не концентрирующейся на содержании конкретного учебного предмета), получение знаний из различных источников (библиотеки, музеи, различные учебные заведения, производственные компании, Интернет). Один из пунктов мониторинга ФГОС оценивает уровень проектной деятельности по классам: монопроект, межпредметный, проект между образовательными областями.

Ресурсообеспеченность образовательного учреждения – это, прежде всего, правильная кадровая политика администрации образовательного учреждения, его деятельность по сохранению и поддержанию здоровья детей, создание материально- технической базы школы.

Объекты оценки системы качества

Объект	Критерий	Показатель
Качество образованности ученика	<ul style="list-style-type: none"> Уровень здоровья и здорового образа жизни; Уровень нравственного, духовного и морального воспитания личности; Уровень развития, готовность к продолжению образования и труду в рыночных условиях, овладение ключевыми компетенциями; Уровень обученности; Уровень владения творческой деятельностью 	<ul style="list-style-type: none"> владеет знаниями по организации ЗОЖ; имеет высокий уровень нравственности и общей воспитанности; успешное профессиональное самоопределение и дальнейшая социализация; не ниже 60%; способен решать нестандартные задачи. Имеет достижения творческого характера (олимпиады, конкурсы, фестивали и т.п.)

<p>Качество деятельности административного работника</p>	<p>1. Компетентность</p> <p>2. Ответственность</p> <p>3. Мобильность</p> <p>4. Открытость и активность</p>	<ul style="list-style-type: none"> - знание нормативно-правовой базы; - хорошее владение приемами сбора и обработки значимой информации для оценки качества; - своевременное предоставление диагностических и аналитических материалов, справок; - качественное выполнение должностных обязанностей; - умение принимать необходимые управленческие решения; - работает в инновационном режиме.
--	--	--

<p>Качество деятельности педагога</p>	<p>1. Открытость</p> <p>2. Профессионализм</p> <p>3. Информационная грамотность</p> <p>4. Авторитет</p>	<ul style="list-style-type: none"> - активно участвует в инновационной деятельности ОУ; - участвует в транслировании передового педагогического опыта; - имеет высокий процент качества успеваемости (не ниже 60%); - имеет высокие показатели качества обученности; - ученики-участники и победители предметных олимпиад; - имеет высокие результаты на научно-практических конференциях, конкурсах; - участвует в конкурсах профессионального мастерства; - занимается научно-исследовательской деятельностью; - участвует в социально-значимых проектах и общественных мероприятиях; - реализует дополнительные образовательные услуги; - на высоком уровне проводит внеклассные мероприятия, предметные недели; - использует в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии
---------------------------------------	---	--

<p>Качество организации образовательного процесса</p>	<p>Соответствие требованиям современных образовательных стандартов</p>	<ul style="list-style-type: none"> - использование современных образовательных технологий; - использование активных форм, методов, приемов обучения; - использование современных форм организации образовательного процесса.
<p>Материально-техническое обеспечение</p>	<p>Соответствие требованиям современных образовательных стандартов</p>	<ul style="list-style-type: none"> – наличие достаточного количества компьютеров; – наличие локальной сети с выходом в Интернет; – наличие в учебных помещениях демонстрационного оборудования (интерактивные доски, мульти- медийные проекторы); – соответствие оборудования учебных помещений нормам СанПиНа.
<p>Качество образовательных программ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Актуальность 2. Эффективность 3. Доступность 	<ul style="list-style-type: none"> – Соответствие современным образовательным стандартам. – Позволяет формировать знания и ключевые компетенции, а также подтверждать их во время аттестационных процедур. – Наличие УМК.

